اسم الوثيقة	سياسة الجودة والبيئة		
رقم الوثيقة	JAM-MGM-POL-001	رقم الإصدار	01
التقسيم التنظيمي	وحدة ضمان الجودة	تاريخ الإصدار	01/09/2026
رقم التعديل		تاريخ التعديل	

سياسة الجودة والبيئة

QUALITY & ENVIRONMENTAL POLICY

تلتزم شركة جام لصناعة الأطباق الغذائية، المتخصصة في تصنيع منتجات التعبئة والتغليف الغذائي الصديقة للبيئة من ألياف قصب السكر الطبيعية، بتطبيق نظام إدارة متكامل للجودة والبيئة وتطويره باستمرار وفق متطلبات ISO 9001:2015 وISO 14001:2015، بما يدعم توجّهها نحو تقديم منتجات عالية الجودة بأداء بيئي مسؤول ومستدام.

وانطلاقًا من ذلك، تلتزم الشركة بما يلي:

1	**رضا العملاء:** فهم احتياجات العملاء ومتطلباتهم، وتقديم منتجات مطابقة للمواصفات والمتطلبات المتفق عليها، والعمل باستمرار على رفع مستوى رضاهم.
2	**جودة المنتجات والعمليات:** تطبيق رقابة فعّالة على مراحل الإنتاج ومعايير الفحص والاختبار ومراقبة الجودة، للحد من حالات عدم المطابقة وتحسين كفاءة العمليات.
3	**حماية البيئة ومنع التلوث:** تحديد الجوانب والتأثيرات البيئية المرتبطة بأنشطة الشركة، واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من آثارها السلبية.
4	**الاستخدام المستدام للموارد:** ترشيد استهلاك الطاقة والمياه والمواد الخام، ورفع كفاءة استخدامها، وتقليل الفاقد في العمليات الإنتاجية.
5	**إدارة النفايات:** الحد من توليد المخلفات، وتشجيع إعادة الاستخدام والتدوير متى أمكن، وضمان التعامل السليم مع النفايات الناتجة عن الأنشطة التشغيلية.
6	**دعم المنتجات الصديقة للبيئة:** تعزيز استخدام المواد الطبيعية والمتجددة، وفي مقدمتها ألياف قصب السكر، لتوفير بدائل أكثر استدامة لمنتجات التعبئة والتغليف التقليدية.
7	**الامتثال القانوني والتنظيمي:** الوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية وسائر المتطلبات ذات الصلة بجودة المنتجات والجوانب البيئية وأنشطة الشركة، ومراجعة مدى الالتزام بها دوريًا.
8	**إدارة المخاطر والفرص:** تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالجودة والبيئة ومعالجتها، بما يدعم استمرارية الأعمال وتحسين الأداء.
9	**الأهداف ومؤشرات الأداء:** وضع أهداف الجودة والبيئة ومراجعتها، مع مؤشرات قابلة للقياس لمتابعة الأداء، بما ينسجم مع التوجه الاستراتيجي للشركة وسياقها وطبيعة أنشطتها.
10	**كفاءة العاملين ووعيهم:** رفع كفاءة العاملين ووعيهم بالتدريب والتوعية، وتشجيع مشاركتهم في تحسين جودة المنتجات والمحافظة على البيئة والاستخدام المسؤول للموارد.
11	**التواصل مع الأطراف المعنية:** تعزيز التواصل مع العاملين والعملاء والموردين والأطراف المعنية بشأن متطلبات الجودة والأداء البيئي، حسب الحاجة.
12	**التحسين المستمر:** تحسين فعالية نظام إدارة الجودة والبيئية، وتطوير العمليات والمنتجات والأداء البيئي، بما يحقق استدامة أعمال الشركة.

التزام الإدارة العليا

تلتزم الإدارة العليا بتوفير الموارد اللازمة لتطبيق هذه السياسة، وضمان فهمها وتطبيقها والمحافظة عليها على جميع المستويات التنظيمية، وإتاحتها للأطراف المعنية عند الاقتضاء، ومراجعتها دوريًا للتأكد من استمرار ملاءمتها لسياق الشركة وتوجهها الاستراتيجي.

الاعتماد

م. عدنان عبدالحميد الجمل

رئيس مجلس الإدارة